The Northern express to 212



オンラインプレス「NEXT212」毎週月曜日発行 PM実践講座事務局 / 地域メディア研究所 Fax (011)761-8483 Tel (011)761-6039

> 9.Jun,2003 vol.126

市町村合併と住民参加 ……… ワークショップ活用法

ふるさと情報 町の植物「盛衰記」

自治体北南 …………… 幻の「選挙公報」を議会便りで

DATA 地域情報化計画市町村の69%「未策定」

大理石の門に腰掛けて

...イタリアを拠点に活躍する現 代彫刻家・安田侃の作品群が並ぶ北 海道美唄市の廃校跡。白大理石の彫 刻と木造校舎、木々の緑が不思議に 調和し、蝉時雨とせせらぎの音が心 にしみ入る。教室の椅子に腰掛け、窓 越しにぼんやり庭を見ていると、遠 い日々がよみがえってくるような錯 覚にとらわれる。

...校舎を保存し、野外公園とし て整備するのに5億円余りを要した。 個人の作品収蔵のために税金を使う ことに一部異論もあったが、交流人 口の増加など、効果も見え始めた。炭 坑閉山で人口は3分の1に急減した が、まちを去った人々も含めて市民 が故郷を誇りに思えるようになった。

…同じ造形が、ここではミラノ や東京で見るのとは異なって映るの はなぜだろうか。恐らくは森羅万象 を包含した無限の空間に在るためだ と思う。施設は外に向かって開け放 たれ、どんな訪問者も拒まない。そも そも境界がない。唯一「門」と呼ばれ るのは、安田の作品だけで、これもま た万人・万物に開かれている。

...廃校とはいえ、幼稚園として も利用されている。「大理石の池」で 園児らが戯れる姿を眺めながら、大 阪・池田小学校の惨事や街角に氾濫 する監視カメラのことを考えた。空 間を囲い込み、周囲を疑うことでし か安息が得られない時代こそが、本 当は錯覚なのではないかと。 (梶)



市町村合併と住民参加 ワークショップ活用法

双方向のやり取りで合意形成

統一地方選挙を経て、市町村合併を巡る議論が新たな段階を迎えています。合併に限らず、地域主権時代に対応していくためのポイントは次の5点。 まちの将来像について首長が明確な理念を持っているか まちづくりの在り方を考えるための情報を住民と行政が共有しているか

的確な情報に基づいて住民が議論に参加しているか 職員が既成概念に捕らわれずに考え、行動できるか 議員・議会が本来の機能を発揮しているか。ここでは、合併を含めたまちづくりの議論に住民を巻き込む手法の一つとして、ワークショップの運営について取り上げます。

学習を通じて住民の創意引き出す

21世紀市民フォーラムから)

ワークショップは、一定の課題や目標に沿って、住民同士が勉強し、意見交換しながら解決法を見つけ出したり、計画をまとめる活動を指します。公聴会や住民説明会のような一方通行による「形式的な参加」と異なり、双方向のやりとりの中で、参加住民の自主性や創意を生か

しながら合意を形成できる点に、大きな特徴が あります。

行政による政策決定の過程に住民の意向を反映させる手法として条例づくりなどに活用されていますが、地域の未来を幅広い視点から検証する合併論議にこそふさわしい住民参加の手法の一つといえるでしょう。2002年1月の合併で西東京市となった保谷・田無両市の場合は、任意協議会の段階で、ワークショップ形式による市民フォーラム(4回開催)と市民代表・学識経験者らによる将来構想策定委員会(11回開催)をうまく絡み合わせながら、議論を深めました。

グループ単位、ゲーム感覚で進行

市民フォーラムでまず注目したいのは、議論の入り口の「敷居」をできるだけ低くし、自由な発想や発言の機会を広げる工夫を凝らした点です。5~8人程度のグループに分けた上で、それぞれの意見や質問はポストイットと呼ばれる大きめの付箋に書き込み、ボードに貼り付けて

いきます。これを分類しなが ら問題点や解決法を整理しない です。自分が小です。自分が小です。 音です。有ですだったりだったら、 一元気なお年寄りだったの であるたいの課題をマッム に暮らいくないといるを で進行していると、 がったそうです。

箱をつくらず ほんとにできるの かけ声倒れ 新世紀の ちょっと気になる いちたすいちを 市名変われど 生きるも死ぬも はじめて 老いも若きも やたらに多い 聞い の 市民自治 暮らし変わらず 今後かれ さんとする 新市名 おらがまち ワイワイと 行財政改革 まちづくり

フォーラムでは「合併川柳を作ろう」というプログラムも





多角度から検証、解決策を発見

ワークショップは、疑問点を氷解させ具体的な発案の機会を参加者個々人に与え、結果的に濃密な議論と合意の形成をもたらす効果がある一方で、一度に多数が参加できないという問題もあります。保谷・田無の場合は、3か月間に4回開催し計159人が参加しました。ワークショップの内容は、その都度、協議会便りやホームページなどを通じて広報し、住民の間で情報を共有する工夫を凝らしました。また、その後の報告書に基づく住民説明会や住民意向調査、タウンウオッチングなどさまざまな手法を組み合わせることで、住民参加の機会を広げた点も見逃せません。

高質な情報が住民の知恵生み出す

ワークショップの場では、参加した市民自身 が問題解決の糸口を見つけ出し、自己決定する のに十分な情報を提供することにも重点が置か れました。

例えば、第1回目のフォーラムで「まちづく りの課題ベスト10」を発見したのに続いて、2、 3回目では「特に気になる課題」として東大農場 の活用方策や高齢者福祉など3つのテーマに絞



り、詳細な資料が提供されたほか、両市のヘルパーさんに対するヒアリングも行われました。 良質な情報がベースになったからこそ議論が具体的に掘り下げられ、問題が多角度から検証されました。

ワークショップが活発に行われたことは、会場で行き交ったポストイット(付箋)の数からも容易にうかがい知れました。この結果、シルバー人材の専門家登録制度や子育てサポートセンターの創設といったワークショップで浮上した市民の提案が、合併後の新市の将来構想に肉付けされていったのです。

<暮らしの課題発見「ベスト10」>

第1位-在宅介護、福祉サービスの充実(ヘルパー増員、在宅介護制度の充実等)

第2位 - 子どもの遊び場が少ない(原っぱや広場がほしい、公園が少ない等)

第3位 - 道路の整備(利用者にあった整備、歩道をつける、安全な通学路等)

第4位-駐輪場の整備(駅前駐輪場が少ない、自転車を置く場所がない等)

第5位 - 子育て環境の充実と支援(保育園や学童保育の充実等)

第6位-公共施設の充実(スポーツ施設の充実、生涯学習の充実等)

第7位 - 地域商業の活性化(商店が少ない、女性起業家の支援、障害者の働く場等)

第8位 - 交通手段の充実(コミュニティバスの運行、深夜タクシーの確保等)

第9位 - 学校の通学路、区域の見直し(学区域の見直し、学年1クラスを避ける等)

第 10 位 - その他(オシャレで子連れで安心して行ける店確保、いじめをなくす等)

ワークショップ参加者がさまざまな立場になることで発見した「暮らしの課題」から抽出した優先度上位 10 傑





議論の目標と活用の方向を明示

ワークショップはどのような流れで展開されるのでしょうか。「身近な生活圏の課題を検討しよう」をテーマにした保谷・田無の第3回フォーラムでは、概ね次のようなプログラムで進行しました。

【はじめに】

フォーラムの位置付けと全体の流れ、この日のプログラム、検討課題に関する資料などについて事務局が説明。

【自己紹介】

「自己紹介カード」に合併への思いを一言書いて提出。グループごとに、地図上に住まいをマッピングしながら「自己紹介カード」を順に紹介。

【地域別課題の検討】

中学校区を単位に、福祉・教育・防災・環境・施設整備などの視点から考え、地域の中で守っていきたいことはハート形のポストイットで、改善したいことは星形のポストイットで地図上に貼り出し。

【グループ整理】

各グループごとに、重点的に議論すべき地域の課題ベスト5を表にまとめる。問題点地図とともに壁に貼り出し、重点課題を全体の場で確認する。

【まとめ】

将来構想策定委員会のメンバーからのコメント。参加者は感想アンケート記入。

進行役の育成も課題

感想アンケート内容を見ると、ワークショップ方式に対する評価は概ね良好で、「楽しく参加できた」という声が多く聞かれました。市職員がどう関与するか(このフォーラムでは市民同士の議論を重視した)少数意見を含めフォローアップなど運営上の課題も浮かび上がりました。

ワークショップ手法は、合併をめぐる住民論 議の場でもさまざま活用されるようになってい



ますが、議論の前提となる情報共有や、運営の 工夫などでより有効に活用できると思われます。 以下に、ワークショップ活用の主なポイントを まとめます。

開催ごとに予め目標を明確にする 合意がどう政策に反映されるのか明示する 誰もが参加でき、公開の場で開かれる 議論し、判断するのに十分な情報の提供 議論の過程、合意の内容が広くタイムリー に周知される

さまざまな住民参加の手法と複合活用する

情報共有の具体的な方法としては、静岡・清水両市が試みた「タウンウオッチング」などもあり、参加を広げる「インターネット・ディベート」も新たな方法として注目されます。また、中立的な立場で議論を円滑に進行させると同時に、適切な合意をまとめあげていく「ファシリテーター」の活用、人材育成も、今後の課題となるでしょう。



拾い読みHP

212 ふるさと情報

日口友好最先端都市わっかない

稚内市が国際交流特区に認定

稚内市が地域の活性化のために 申請していた「国際交流特区」が 5月23日に国に認定されました。





特区とは? 4月に施行された構造改革特別区域法により、国が特定の地域を指定 して規制の特例措置(規制緩和)を 行い、地域の特性を生かした事業を 実施できる特別区域のこと。今回認 定された国際交流のほか、1 T 、現 境、教育分野など、全国から129件 の特区計画が申請され、117件が認 定されました。(5月23日現在)

稚内市 「国際交流特区」認定 稚内市が地域活性化に向け申請していた「国際交流特区」の認定情報がアップされています。特区の概要説明、同市が認定された内容の説明などがあります。

倶知安町 7町村合併懇談会 先に札幌市 内で開かれた合併問題に関する羊蹄山ろく7町 村長の第2回懇談会の内容が速報されています。 各町村の合併に対する思惑、温度差が表面化し てきたようですが、この時期の論議としては、 ちょっと…。もう少し早い時期にこうした話し 合いができなかったのでしょうか。

札幌市 よくある質問検索サービス 「よく ある質問検索サービス」ページを開設していま す。市に市民から寄せられた主な質問の回答を ネット上で検索できるようにしたもので、問い 合わせの多い質問への回答の迅速化、自動化を 狙っているようです。

札幌広域圏組合 「ぷりめ~る」最新号 札 幌広域圏組合が発信する地域密着型情報誌「ぷ

NEXT212 INFORMATION

本誌の定期配信のお申し込み・お問い合わせ等は下記へどうぞ。配信は無料です。

事務局:電話011(761)6039 E-mail:next@com212.com りめ~る」のPDF版がアップされています。連載特集の「がんばれ!地元商店街」では北広島中央商店街を取り上げるなどしています。また、「札幌広域圏キャンプ場情報」が更新されています。管内のキャンプ場の概要をまとめています。

恵庭市 「道と川の駅」アイデア募集 (仮称)「道と川の駅」意見・アイディア募集情報がアップされています。第3期総合計画の「都市農村交流ゾーン構想」のうち、上山口地区に設置を検討している都市住民と農村の交流施設のようです。

石狩市 循環バスの実験運行結果 昨年12 月9日から今年3月15日まで実施した循環バス の実験運行事業の結果概要がアップされていま す。今後は市民検討会議が、結果分析、他都市 の事例把握、事業化の検討などを行うことに なっており、委員の募集情報も掲載されていま す。



門別町 町の植物盛衰記 新コーナー「門別町植物盛衰記」がアップされています。カシワ林の伐採で滅びたアツモリソウなど貴重な植物や泥炭地の埋め戻しなどで甦った植物などが紹介されています。

(アクセスは http://com212.com からどうぞ)







6/7 玉村町(群 馬県) 宿場町の町 並み再生で町民塾

玉村町は、行政と 市民が一体となって 宿場町の面影が残る 町並みを再生する

「まちづくり玉村塾」を発足させた。群馬県の「まちうち再生総合支援事業」の一環で、町長から委嘱された委員は、主婦や女子大生など多彩な顔ぶれの20人で、任期は3年。赤れんが倉庫を活用した実験イベントの開催などに取り組み、再生計画などの事業を町に提案する。

6/7 長岡市(新潟県) まちづくり市民 団体に都市景観条例を初適用

都に団区協的都を議るた例と市基体ま議に市認会こ。施問景づ古ち会策景定にと99行時観、正づが定観し助を年以は条市寺く自し協同成決の、市例民地り主た定協すめ条初

幻の「選挙公報」を議会便りで

丸子町議会は、4月の町議選で無投票当選した議員20人が選挙公報用に用意していた公約・政見を議会広報誌に掲載し、全戸配布した。条例では、無投票になった場合、選挙公報の発行は中止となるが、「公約を知りたい」という有権者の要望にこたえて、全員協議会の場で「議会だより」に原稿をそのまま収録することを決めた。(6/2 長野県)

めての認定証の交付で、同協議会は97年発足。

6/5 佐世保市(長崎県) 港湾整備工事 の打切りを国に要請

佐世保市は、国直轄で進められている港湾整備事業について、「市の費用負担が膨大だ」として国土交通省に工事の打ち切りを要請していることが分かった。佐世保港に4万トン級貨物船が接岸できる岸壁や航路をつくる目的(89年~2009年度)で、総工費約103億円を

国と市がほぼ半分づつ負担する計画だが、市の調査で大型貨物船の接岸の需要が見込めないことが分かった。

6/5 神戸市(兵庫県) 事務事業評価を 実施、外部評価とともに公表

神戸市は、行政評価システムの導入に向け、 事業ごとのコストや有効性などを分かりやす く数値化して施策選択の判断材料にする事務 事業評価に取り組む。2003年度中に、約4千 項目の全事務事業のうち数百項目で行い、結 果を外部の視点から評価を受け、いずれも公 表する計画。評価結果は2004年度の予算編成 に反映させる。

6/2 宮古市(岩手県) 郵便入札導入 宮古市は、7月から入札制度を見直し、建設 コストの圧縮と談合防止を目的に入札書類の

郵送事後審査方式を導入するとともに、受注希望型高めるともにより競争性を高数を重要を表した。郵送事業を表した。郵送書類を表して開札後にするため、ずれまで参加者が分からずれまで参加者が分からずれまで参加者が分からずれまで参加者が分からずなる。

6/2 滋賀県 公共事 業に「環境こだわり指針」 滋賀県は、公共工事の調

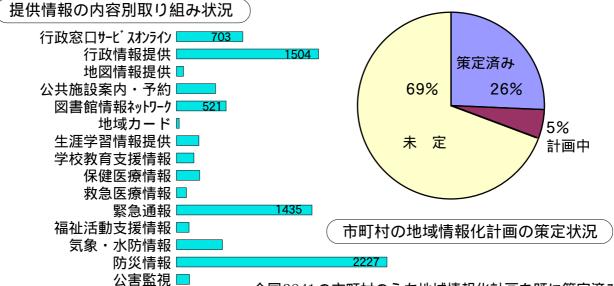
査、設計から維持管理まで各段階で環境への配慮の目安を示した「公共事業環境こだわり指針」案を発表した。県民の参画と協働により、自然と生活の双方に配慮した公共事業に取り組むことを基本に、「みず編」、みち編」、まち編」など事業分野別に景観保全や動植物保護の指針を設けた。

(詳細情報は NEXT212 編集室へ)





DATA 地域情報化計画 69%の市町村が未策定



全国3241の市町村のうち地域情報化計画を既に策定済み は839団体で、策定中の158団体と合わせても、全体の30.8 %にとどまっている(2002年4月1日現在)

市町村や第3セクターなどが運営する地域情報通信システ ムは7508に上り、開発中のシステム数と合わせると7838と なる(うち地方公共団体の直営によるものが7856)、業務別 では、左のグラフのように防災情報2227、行政情報提供 1504、緊急通報1435、行政窓口サービスオンラインシステ ム703などの順となっている。

形態については、住民や企業などに情報提供の機会を与えて

市町村などが事業主体となっている自設回線網による地域 情報ネットワーク事業は565。これら地域公共ネットワーク を利用して提供される情報内容としては、行政の各種事業紹 介が最も多く466、公共施設の利用案内・利用予約が378、 生活情報が326、健康・医療情報が319となっている。利用



道路・交通情報 🔲

ホームセキュリティサーヒ゛ス 🏾

観光物産情報提供 🔲

産業情報提供 ■

商店街情報!

漁海況情報!

その他し

ホームショッピング|

消費者保護情報提供『 中小企業技術開発支援情報』

オンライン受発注

農林水産物市況情報提供■

農林漁業技術情報提供 🔲

病害虫発生予察情報 |

駐車場情報 ■

自動検針

バスロケーション!

地域・タウン・イベント情報提供

いるのは全体の約27%にと どまった。

市町村などが運営する CATV事業は524で、前年と 比較して36増えた。そのうち 3セクによるものが320と全 体の約61%を占めた(地方公 共団体の直営が171)(総務 省「地域情報化計画・地域情 報化施策状況調査」より)